

White Paper EVG Academy

CBR: De CBR app als **virtuele bijrijder**

Inleiding

In Academy #13 van EVG heeft een projectteam bestaande uit Eugenie, Niamh, Julian, Thomas en Ardian zich ingezet om een functioneel ontwerp van een innovatieve mobiele app te ontwikkelen die de nascholingservaring van beroepschauffeurs verbetert en hun klantreis vereenvoudigt. Dit whitepaper biedt een samenvatting van het project, inclusief de geïdentificeerde problemen, de behaalde resultaten en de conclusie.

Probleemstelling

Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) staat voor de uitdaging om de informatievoorziening en nascholing voor beroepschauffeurs in het kader van het Code 95-nascholingstraject (CDE) te verbeteren. Het huidige proces wordt gekenmerkt door een tekort aan informatievoorziening, wat kan leiden tot een minder optimale gebruikerservaring voor deze doelgroep. Het CBR streeft naar een oplossing die niet alleen de informatievoorziening verbetert, maar ook de gebruikerservaring duidelijker, makkelijker en meer inlevend maakt.

Resultaat

Het projectteam heeft een innovatieve oplossing voorgesteld voor een mobiele app die specifiek is ontworpen voor beroepschauffeurs. De app zal een gebruiksvriendelijke interface bieden waarmee chauffeurs gemakkelijk toegang hebben tot relevante informatie over hun nascholingsvereisten en een overzicht hebben van hun voortgang. Bovendien zal de app suggesties doen voor relevante cursussen op basis van individuele behoeften. Het resultaat is een functioneel ontwerp, in de vorm van een clickable demo, dat beroepschauffeurs ondersteunt en hun klantreis duidelijker, makkelijker en meer inlevend maakt.

Conclusie

De CBR Challenge heeft geleid tot een veelbelovende oplossing die de problemen rond de informatievoorziening en nascholing voor beroepschauffeurs aanpakt. Het CBR heeft het functioneel ontwerp omarmd en zal het als basis gebruiken voor de ontwikkeling van de app. Het uiteindelijke doel is om de algehele ervaring en tevredenheid van beroepschauffeurs in hun nascholingsproces te verbeteren.



Eugenie Young



Niamh Lourens



Julian van Bokhorst



Thomas Hemrica



Ardian Brans

White Paper EVG Academy

CBR: De CBR app als **virtuele bijrijder**

Screenshots van de *clickable demo* gemaakt voor CBR:

